|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ** |
| **1** | **TAŞINMAZ MAL ZİLYETLİĞİNE YAPILAN TECAVÜZLERİN ÖNLENMESİ (3091 SAYILI KANUN)** | 1. Matbu Dilekçe, 2. Kira Kontratı (Varsa), 3. Tapu Belgesi (Varsa) | **15 Gün + 5 Gün** |
| **2** | **634 SAYILI KAT MÜLKİYETİ KANUNUNA 2814 SAYILI KANUNLA EKLENEN EK-2 MADDE GEREĞİNCE; GÖREVLERİ NEDENİYLE TAHSİS EDİLEN ORTAK KULLANIM ALANINDAN (DIŞARIDAN ATANAN YÖNETİCİ, APARTMAN GÖREVLİSİ, KAPICI, BEKÇİ TAHLİYE İŞLEMİ)** | 1- Dilekçe  2- Başvuruda bulunan Yönetici ise Yönetici olduğuna dair karar örneği, kat maliki ise tapu kayıt örneği,  3- Tahliyesi istenilen kimsenin işine son verildiğine yöneticiye/yönetim kuruluna yetki verildiğine dair kat malikleri kurulu kararı,  4- İş akdinin sona ermesine bağlı olarak görevi nedeniyle tahsis olunan dairenin boşaltılmasına dair ilgiliye gönderilen ihtarname,  5- İşine son verilen kimsenin çalıştığı süreye ait aylık alacakları varsa ihbar ve kıdem tazminatlarının karşılandığına veya güvence altına alındığına dair belge örneği.  6- İlgili Belediyeden alınmış emlak vergisi değerini belirtir belge. | **Tebligattan itibaren 1 hafta içerisinde** |
| **3** | **5651 SAYILI KANUN GEREĞİNCE TİCARİ AMAÇLA İNTERNET TOPLU KULLANIM SAĞLAYICI İZİN BELGESİ VERİLMESİ** | 1- Dilekçe,  2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının aslı ya da Belediyeden onaylı bir örneği,  3- Vergi levhası fotokopisi,  4- Ruhsat sahibinin / Sorumlu Müdürün Adı-Soyadı, T.C. Kimlik No, Telefon No, e-posta adresi, nüfus cüzdanı fotokopisi,  5- Telekomünikasyon Kurumundan alınan sabit IP sözleşmesi,  6- TİB onaylı filtre programı lisans belgesi.  7-İnternet Bağlantı Türü (Dial-up-ADSL, Metro İnternet, Diğer)  (İnternet Bağlantısı Bant Genişliği, İnternet Erişim Sağlayıcısı Adı) | **15 Gün** |
| **4** | **“APOSTİLLE” TASDİK ŞERHİ** | İlçede bulunan Kamu Kurum ve Kuruluşlarından alınan Resmi Belgeler ve Noter tasdikli belgelerin İmza tasdik İşlemi | **10 Dakika** |
| **5** | **İNSAN HAKLARI İHLALLERİ BAŞVURUSU** | 1- Başvuru Dilekçesi | **30 Gün** |
| **6** | **4483 SAYILI MEMURLAR VE DİĞER KAMU GÖREVLİLERİNİN YARGILANMASI HAKKINDA KARAR** | 1- Şikayet Dilekçesi  (Dilekçede bulunması gereken hususlar: Şikayetçinin Adı, Soyadı; Adresi, ve Telefon numarası. Şikayet edilen memurun Adı, Soyadı, Çalıştığı kurum bulunur, İsimsiz dilekçeler işleme konulmaz) | **30 + 15 Gün** |
| **7** | **MUHTARLIK BELGESİ** | 1- Matbu Dilekçe 2- 1 Adet Fotoğraf | **10 Dakika** |
| **8** | **MUHTAR İZİN MÜRACAATLARI** | 1- İmzalı, Mühürlü İzin Talep Dilekçesi  (İzine ayrılan muhtara 1. Azası vekalet etmesi asıldır.) | **15 Dakika** |
| **9** | **MUHTAR İMZA SİRKÜLERİ TASDİKİ** | Muhtarın imza ve mührünü taşıyan belge | **10 Dakika** |
| **10** | **4982 SAYILI BİLGİ EDİNME HAKKI KANUNU GEREĞİ YAPILAN MÜRACAATLAR** | 1- Bilgi Edinme başvuru Formu veya Online Başvuru (Matbu Dilekçe Kaymakamlıktan temin edilebilir)  Not: (Cevap süresi 15 iş günüdür, bilginin başka kurumu ilgilendirmesi halinde süre 30 iş günüdür) | **15 İş günü** |
| **11** | **3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN GEREĞİNCE YAPILAN MÜRACAATLAR** | 1- Makama Hitaben Talebine uygun yazılmış Dilekçe,  (Dilekçede; Yazılan makamın adı, istem, adı soyadı, imza, tarih ve adresin bulunması gereklidir.) | **30 Gün** |
| **12** | **CİMER  BAŞVURULARI** | 1- Başvuru Dilekçesi ( Alo 150 hattı aranarak veya aşağıdaki internet adresi kullanılarak müracaatta bulunulur. | **15 Gün** |
| **13** | **YIPRANMIŞ, KAYBOLMUŞ VEYA ÇALINMIŞ MÜHÜR MÜRACAATI** | 1-Muhtarlık mührünün yıprandığı, kaybolduğu veya çalındığına dair dilekçe.  2-Çalındı ise Kollu Kuvvetlerinde hazırlanmış tutanak.  3-Mühür Berat Resmi Mühür Yönetmeliği'nde belirtilen hesaplardan birine yatırılmış mühür bedeli dekontu. | **1 Ay** |
| **14** | **DİSİPLİN CEZASINA İTİRAZ İŞLEMLERİ** | 1-İtiraz dilekçesi 7 gün içinde (Disiplin amirleri tarafından verilen uyarma, kınama ve aylıktan kesme cezalarına karşı disiplin kuruluna, kademe ilerlemesinin durdurulması cezasına karşı yüksek disiplin kuruluna.) başvurulur  2-Disiplin Cezası Kararı  3-Disiplin Cezası Kararı Tebliğ-Tebellüğ Belgesi | **30 Gün** |
| **15** | **DERNEK LOKALİ (İÇKİSİZ/İÇKİLİ)**  **İZİN BELGESİ DÜZENLENMESİ** | **Başvuru**  İlçede açılacak lokaller için kaymakamlığa başvurulur. Başvuru dilekçesine aşağıda belirtilen belgeler eklenir.  a) Lokal açılması konusunda alınmış yönetim kurulu kararının örneği,  b) Lokal olarak açılacak yerin mülk sahibi veya kiracısı olduğuna, ana gayrimenkulün mesken, iş veya ticaret yeri olduğuna, belediye ve mücavir alan sınırları içinde bulunup bulunmadığına dair dernek başkanı tarafından imzalanmış beyan,  c) Ana gayrimenkulun tapu kayıtlarında mesken olarak görünen yerler için kat maliklerinin oy birliği ile aldıkları kararın örneği, mesken ve işyerinin birlikte yer aldığı binalarda mesken sahiplerinin tamamının onayı ve işyeri sahiplerinin oy çokluğu ile aldıkları kararın örneği, iş hanlarında ise yönetim kurulu kararı örneği,  d) Derneklerin; belediye ve mücavir alanlar içinde açacakları lokaller için yapı kullanma (iskan) izin belgesi, bu belgenin bulunmadığı durumlarda ise ilgili belediyeden alınacak söz konusu yerin lokal olarak kullanılmasında sakınca olmadığına dair belge; bu alanlar dışındaki lokaller için **çevre ve şehircilik** müdürlüklerinden alınacak lokal olarak kullanılmasında sakınca olmadığına dair belge.  Belgeleri eksik olan veya mevzuata uygun olmayan başvurular değerlendirmeye alınmaz ve eksikliklerin tamamlanması için otuz günlük ek süre tanınır. Bu süre sonunda eksikliklerin tamamlanmaması halinde başvuru işlemden kaldırılır.  Lokal olarak açılan yerin yerleşim yerinin değiştirilmesi halinde yukarıda sayılan işlemler tekrar edilir. | **30 gün** |
| **16** | **TÜKETİCİ SORUNLARI BAŞVURUSU** | 1-Matbu Başvuru Dilekçesi **(**Posta yoluyla başvuru ve elektronik ortamda e-devlet kapısı üzerinden Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) (<https://www.türkiye.gov.tr/tüketici-sikayeti-uygulaması>) yöntemleriyle yapılması.**)**  2-Fatura,  3-Satış Fişi  4-Sözleşme | **3 Ay** |
| **17** | **YURT DIŞI BAKIM BELGESİ DÜZENLENMESİ** | Yurt Dışı Bakım Belgesi Formu  (Bilgisayar veya Daktilo ile doldurulmuş Muhtar Onaylı) | **10 Dakika** |
| **18** | **2911 SAYILI TOPLANTI VE GÖSTERİ YÜRÜYÜŞLERİ KANUNU** | Başvuru Belgeleri (Toplantının yapılmasından en az 48 saat önce verilir):   1. Dilekçe(düzenleme kurulu üyelerinin tamamının imzalayacakları bir bildirim), 2. Bildirimin içeriği;   **a)** Toplantının amacı,  **b)** Toplantının yapılacağı yer, gün, başlayış ve bitiş saatleri,  **c)** Düzenleme kurulunun başkan ile üyelerinin açık kimlikleri, meslekleri, ikametgâhları ve varsa çalışma yerleri belirtilir ve bildirime yönetmelikte gösterilecek belgeler eklenir. | **2 Gün** |
| **19** | **2860 SAYILI YARDIM TOPLAMA KANUNU GEREĞİNCE YETKİ BELGERSİ DÜZENLENMESİ** | **Müracaat Dilekçelerinde Bulunması Gereken Hususlar;**   1. Hangi amaçla ve ne miktarda yardım toplanacağı, 2. Yardım toplama faaliyetlerinin sürdürüleceği il ve ilçeler, 3. Yardım toplama şekillerinden hangilerinin kullanılacağı, 4. Kaç kişi çalıştırılacağı, 5. Yardım toplamada kullanılacak makbuz miktarına yer verilir. 6. Tüzel kişiliği haiz kuruluşların müracaatlarında kuruluşun yönetim organlarında görevli olanların, gerçek kişilerin yardım toplaması halinde ise sorumlu kurul üyelerinin ve yardım toplaması halinde ise sorumlu kurul üyelerinin ve yardım toplama faaliyetlerinde görev alacakların açık kimlikleri ve adres bilgileri belirtilir(Kanunun 11. Maddesinde yardım toplama faaliyetinin gerçek kişiler tarafından yürütülmesi halinde en az üç kişiden oluşan sorumlu kurul oluşturulması zorunlu olduğu, tüzel kişilerin sorumlu kurulunun ise yönetim organları olduğu belirtilmiştir). 7. Kamu görevlilerinin çalıştırılmasının düşünülmesi halinde ilgili valilik ve kaymakamlıklardan alınmış izin belgeleri, 8. Toplanacak yardım miktarını belirlemeye yarayacak keşif özeti, rapor ve benzeri bilgi ve belgeler,   Bakanlığımız 2009/73 sayılı Genelgesi ile değiştirilen 2005/38 sayılı Genelgenin 3. maddesinin ( c) bendi gereği, faaliyette görevlendirileceklerin T.C. kimlik numaraları, ikametgâh ve adli sicil beyanları ile ikişer adet vesikalık fotoğrafları, Yardım toplama öğrenim kurumları yararına veya kurum içinde yapılacak ise Kanunun 8. maddesi gereği kurum sorumlusunun yazılı izni de müracaat dilekçesine eklenir. | **2 Ay** |
| **20** | **2820 SAYILI SİYASİ PARTİLER KANUNU** | 1-SİYASİ PARTİ İLCE TEŞKİLATI KURULUSUNDA ALINACAK BELGELER  - **Dilekçe** (Kaymakamlık Makamı tarafından evrak kayıt olacak. Örnek dilekçe rapor ekinde mevcuttur.)  - **Atama Belgesi**  **- Kurucu Üyeleri Gösterir Çizelge**  (Çizelgede T.C. Kimlik numarası, Ad Soyad, Doğum Yeri ve Tarihi, Meslek, Görevi, Yerleşim Yeri Adresi ve İletişim bilgileri olacak.)  - **Kurucuların Kimlik fotokopisi, İkametgâh Belgesi, Adli sicil Kaydı**.  - Bu belgeler 2 dosya halinde hazırlanacak, birisi Kaymakamlık Makamında kalmalı 1 dosya Valilik Makamına gönderilmelidir.  2- İLÇE TEŞKİLATI GENEL KURUL SONUCUNDA ALINACAK BELGELER  -**Üst Yazı** ekinde 2 dosya halinde  -**Kongre Sonuç Bildirim Çizelgesi** (Kimlik numarası, Ad Soyad, Doğum yeri ve Tarihi, Meslek, Görevi, Yerleşim Yeri Adresi ve İletişim bilgileri olacak) Örnek Kongre Sonuç Bildirim Çizelgesi rapor ekinde mevcuttur.  -**Genel Kurul Divan Tutanağı**  -**Mazbata** (Seçim Kurulundan onaylı)  -**Yönetim ve Disiplin Kurulu asıl ve yedek üyelerinin** Kimlik fotokopisi, İkametgâh Belgesi, Adli sicil Kaydı (Yönetim Kurulu 5 Kişi Zorunlu, Disiplin Kurulu tüzüklerinde zorunlu ise 3 kişi fakat zorunlu değilse oluşturulmayacak.)  3-KONGRE TARİH VE YER BİLDİRİMİ  -Siyasi Partiler ilçe kongrelerini yapmadan önce seçim yapılacak toplantıların gün ve yerlerini kongre veya toplantıdan 7 gün önce Kaymakamlık Makamına bildirilmesi gerekir. Aksi takdirde hafif para cezası ile cezalandırılır. (2820 Sayılı Kanunun 115. Maddesi)  4- ORGANLARDA DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMİNDE ALINACAK BELGELER  2820 Sayılı Siyasi Partiler Kanununu 33. Maddesi gereği seçim veya atamadan başlayarak **15 gün** içinde Kaymakamlık Makamına:  - **Yazı** ekinde 2 dosya halinde  - **Karar** (değişikliğe ait evrak)  - **Yönetim Kurulu ve Disiplin Kurulu Üye Çizelgesi** (Kimlik numarası, Ad Soyad, Doğum yeri ve Doğum tarihi, Meslek, Görevi, Yerleşim Yeri Adresi ve İletişim bilgileri olacak)  - Göreve Getirilen Yönetim ve Disiplin Kurulu üyelerine ait Kimlik fotokopisi, İkametgâh Belgesi, Adli sicil kaydı  5- ATAMA OLDUĞUNDA ALINACAK EVRAKLAR  2820 Sayılı Siyasi Partiler Kanununu 33. Maddesi gereği seçim veya atamadan başlayarak **15 gün** içinde Kaymakamlık Makamına:  6- YERLEŞİM YERİ DEĞİŞİKLİĞİ OLDUĞU ZAMAN ALINACAK EVRAKLAR  -Yerleşim Yeri Değişiklik Bildiriminin değişikliğin olduğu tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde Kaymakamlık Makamına bildirilmesi gerekir.  **7-** ORGANLARDA GÖREV ALANLARIN BİLDİRİLMEMESİNİN CEZASI -33. Maddede yazılı olan bildirimi  - **Kongre Sonuç Bildirimi,**  - **Organ Değişikliği Bildirimi,**  - **Yeni Atama Bildirimi**  Yerine getirmeyen parti sorumluları hakkında hafif para cezası verilir.  **8- YERLEŞİM YERİ DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMİ**  2820 Sayılı Siyasi Partiler Kanununun 118. Maddesi gözetilerek, 5253 Sayılı Dernekler Kanununun 23. Maddesi gereği **30 gün** içinde Kaymakamlık Makamına bildirmeyen parti sorumluları hakkında aynı kanunun 32/l maddesi gereği 2019 yılı için 1.294,00 TL idari para cezası verilir.  **Ek:**  Dilekçe  Kongre Sonuç Bildirimi |  |

 Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |
| --- |
| **İlk Müracaat Yeri:                                                                           İkinci Müracaat Yeri:**  İsim : Sema SARIKOÇ                                                            İsim : Gürkan DEMİRKALE Unvan: Yazı İşleri Müdürü                                                         Unvan : Ortahisar Kaymakamı Adres : Ortahisar Kaymakamlığı                                                Adres : Ortahisar Kaymakamlığı  Tel : 600 12 13                                                                      Tel : 310 66 00 Faks: : 600 12 14                                                                       Faks : 600 12 14 E-Posta : [sema.sarikoç@icisleri.gov.tr](mailto:sema.sarikoç@icisleri.gov.tr)                                      E-Posta : |